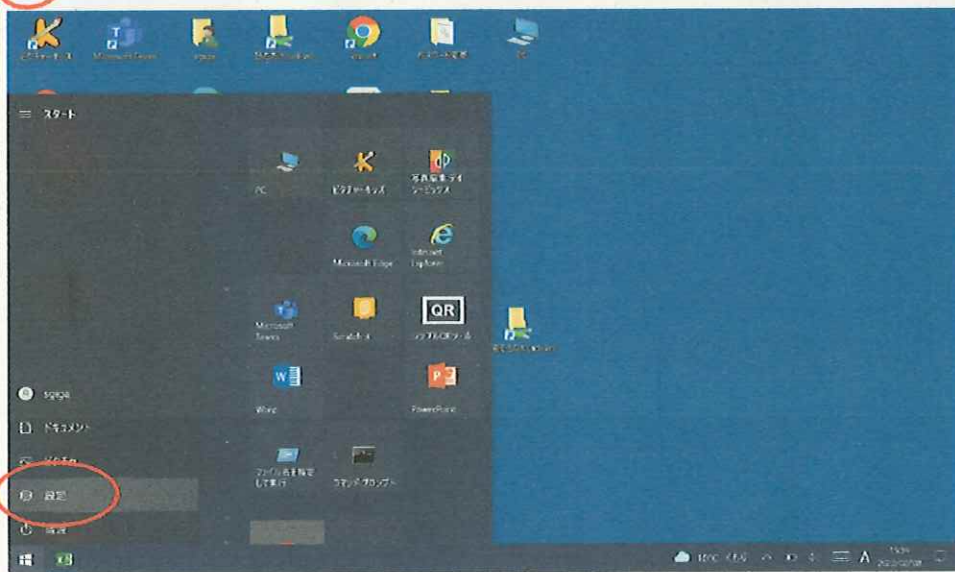
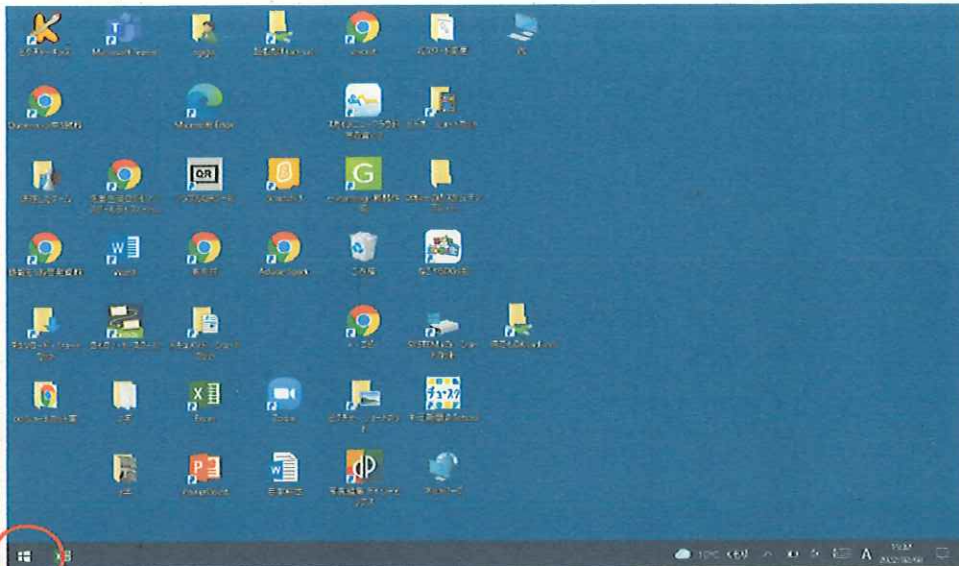


## Teamsで「問題が発生しました」の画面が表示された場合の対処法

1. 事前にMicrosoft Teamsを×で閉じておきます。

Windowsマークを 左クリックして 「設定 (歯車マーク)」を押す。



2. Windowsの設定画面の「アカウント」をクリックする。

### Windows の設定



3. アカウントの「職場または学校にアクセスする」をクリックする。

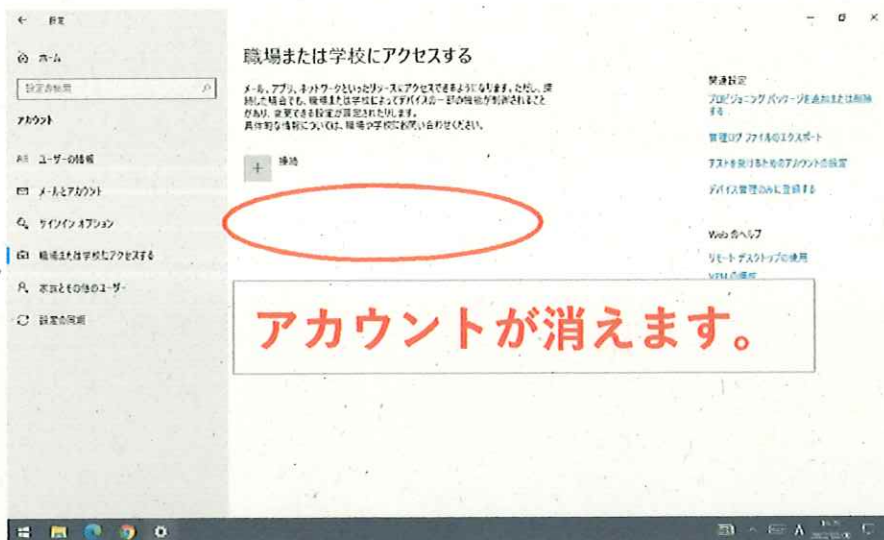


4. 職場または学校アカウントの自分のアカウントを選択して、「切断」を押す。  
その後、アカウントを削除するかを聞かれるので、「はい」を押す。



このアカウントを削除しますか? メール、アプリ、ネットワーク、すべてのコンテンツなどの関連付けられているアクセス リソースが削除されます。このデバイスに保存されている一部のデータも、組織によって削除されることがあります。

はい



5. 上記4でアカウントが消えた場合は、手順6へ進んでください。

上記4の手順でアカウントが消えずに、PCがくるくる考え込んでいる場合は、一度、「職場または学校にアクセスする」画面を閉じて、もう一度、手順1～4までを試してみてください。

それでも、うまくいかない場合は、以下の手順を実施して、手順5へ進んでください。

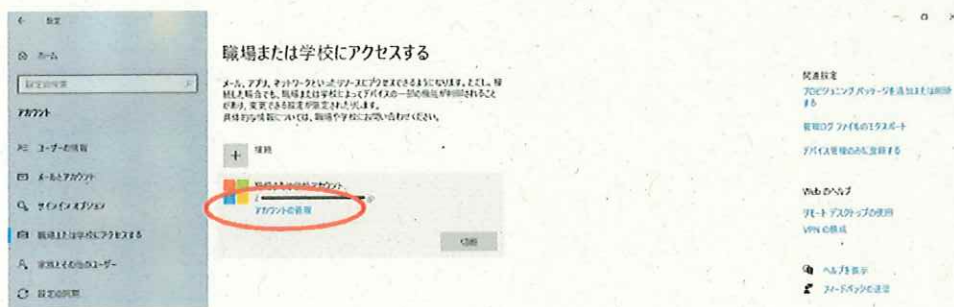
職場または学校アカウントの自分のアカウントを選択して、

「アカウントの管理」を押す。

アカウントを選択する画面で、自分のアカウントを選択してください。

パスワード入力画面で、配布されている「アプリ共通パスワード」を入力した後、

「サインイン」を押してください。

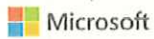


Microsoft

アカウントを選択する

2 jp

+ 別のアカウントを使用する



## アプリ共通パスワードを入力

← 2 jp

### パスワードの入力

.....|

パスワードを忘れた場合

サインイン

ブラウザで「マイアカウント」の画面に遷移するので、右上のマイアカウントのマークをクリックして、「サインアウト」を押す。

サインアウトをしたら、手順4の自分のアカウントの切断を試してください。

※それでもうまくいかない場合は、担任に連絡してタブレットを提出してください。



jp

サインアウト



20年度 教職員

21

アカウントを表示

組織の切り替え

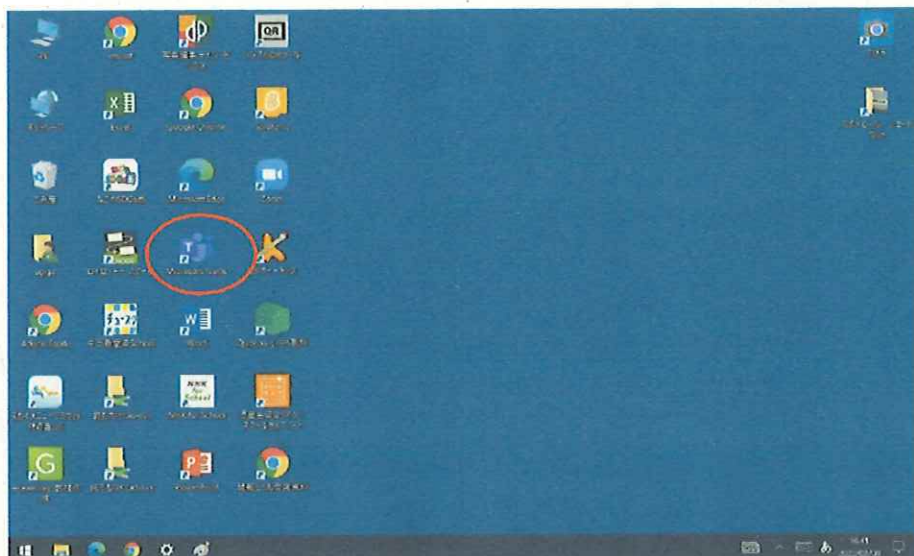


別のアカウントでサインインする

5. Microsoft Teams (マイクロソフト チームズ) を起動する。

サインイン画面が出たら、アプリ共通IDの後に「@giga.nagoya-c.ed.jp」を入力して、「次へ」を押す。 ※サインイン画面が出ない場合は、パスワード入力へ。

パスワード入力画面が出たら、アプリ共通パスワードを入力して、「サインイン」を押す。



サインイン画面

Microsoft  
サインイン

**アプリ共通ID + @giga.nagoya-c.ed.jp を入力**

電子メールアドレスまたは電話番号

アカウントにアクセスできない場合

**入力例**  
**77s888999@giga.nagoya-c.ed.jp**

次へ

パスワード入力画面

Microsoft

2 JP

**アプリ共通パスワードを入力**

~~パスワードの~~入力

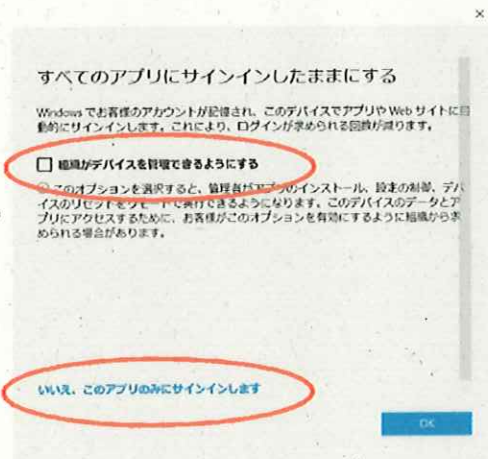
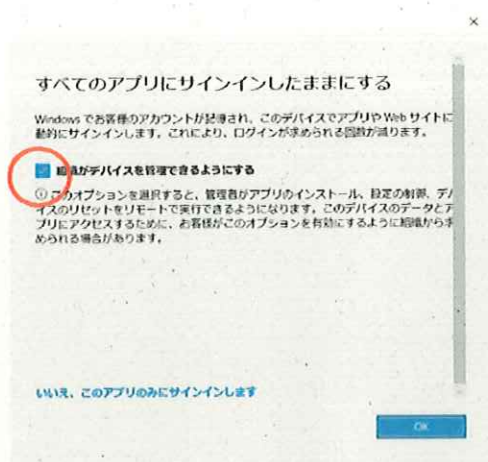
パスワード

パスワードを忘れた場合

別のアカウントでサインインする

サインイン

6. 初回ログインができると、「すべてのアプリにサインインしたままにする」画面が表示されるので、「組織がデバイスを管理できるようにする」のチェックボックスを外して、「いいえ、このアプリのみにサインインします」を押す。



「問題が発生しました。」の文言以外の画面が表示されたら、Teamsへのログインができていますので、対処は完了となります。

※「問題が発生しました。」の文言の画面が出た場合は、一度、Teamsを×で閉じて、もう一度、Teamsを起動してみてください。それでも、「問題が発生しました。」の画面が出る場合は、担任までタブレットを提出してください。

